MÉDICOS À SUA DISPOSIÇÃO 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA

A ELOSAÚDE disponibiliza para você serviços de telemedicina. São mais de 35 especialidades para utilizar quando quiser.

Orientações para utilização dos serviços de telemedicina





Depois que a ELOSAÚDE realizar seu cadastro, você receberá um e-mail com orientações de ativação da conta.

Clique em "Ativar minha conta".





Em seguida você deverá clicar em "Criar conta".

ATENÇÃO: não informe seu CPF ou senha, pois sua conta ainda não foi criada.





Agora sim! Insira as informações que estão sendo solicitadas. Primeiro o número do seu CPF e, depois...





Sua data de nascimento.

Depois de inserir as informações solicitadas, clique em **"Continuar"**:





Se os dados estiverem corretos, o passo seguinte é a validação das informações.

Escolha como gostaria de receber o código (Whatsapp, E-mail ou SMS):





Depois de escolher, você receberá o código, que será enviado ao canal selecionado (Whatsapp, E-mail ou SMS):

Insira esse código no local indicado.

	12:30 .ul 🕆 💻
	∽f- conexa
	< Voltar
	Informe o código de validação
	Digite o código de validação que enviamos por e-mail para maria*****@exemple.com
\rightarrow	
	Solicite o recebímento de um novo código em 01:16
	Receber novo código
	Tentar de outra forma
	Conversar com Suporte
	17/03/2022, Quence from 14-43/32, Brand R/PC-30 - House in Branding P. 2022 Process States, States of Antonio States and Antonio States
	© 2022 Cremes Saude - Tables as diversity teratevalue.



Nesta etapa você deve clicar em "Ativar conta".

Isso dará início ao processo de confirmação de seus dados.

Qual conta você d	quer utilizar?
Para dependentes cri o acesso é feito com o conta titular.	anças e adolescentes, os mesmos dados da
Operadora	Inativa
Titular	
Maria da Silva Aln	neida de Castro
Alves	
Ver dependentes (3)	
Especialidades dispo	níveis
Atendimento imedia	to - Médicos
Nutricionistas - Psico	ólogos
â Ativ	ar conta



Confira atentamente os dados. Se estiver tudo correto, clique em **"Confirmar dados".**

Caso haja alguma incorreção, solicite o ajuste.

C	
Seus dados est Confirme se as info	ao corretos? ormações estão corre
	Ø
Nome civil Maria da Silva A	Imeida
Data de nascimen 21/09/1990	to
Celular (11)****-8768	
E-mail maria*****@exer	nple.com
Confi	rmar dados
Confi	rmar dados



Para solicitar correção em seus dados, clique no "lápis".

Importante: mantenha seu e-mail e número de celular atualizados, pois suas receitas, atestados e pedidos de exame são enviados por estes canais.

Qual conta você que	er utilizar?
Para dependentes crianç o acesso é feito com os n conta titular.	as e adolescentes. nesmos dados da
Operadora	Inativa
Titular	
Maria da Silva Almeio Alves	la de Castro
Ver dependentes (3)	
Especialidades disponíve	eis
Atendimento imediato -	Médicos
Nutricionistas · Psicólog	ios
â Ativar c	onta

0



Informe os dados que deseja alterar, depois clique em **"Salvar"**.

Quais dados você quer atualizar? Nome completo* Maria da Sitva Atmeida Data de nascimento* 00/00/00 E-mail* email@exemple.com Telefone celular* 55 11 9****-9**** Salvar



Estamos terminando.

Agora só falta você criar uma senha de acesso.

Preste atenção às instruções para a criação de sua senha.

< Voltar	
Vamos criar uma senha	
Siga as instruções para criar ur	ma senha
segura para a sua conta	
Sua senha deve ter:	
 No minimo 8 caracteres; 	
 Um caracter especial, como @#%; 	
O Um número;	
 Combinação de letras maiúsculas e m 	inúsculas.
< Criar sanha	
Criar senha	Ø
Criar senha Digite sua senha	Ø
Criar senha Digite sua senha	Ø
Criar senha Digite sua senha Confirme a senha Confirme sua senha	Ø
Criar senha Digite sua senha Confirme a senha Confirme sua senha Li e aceito as Políticas de Privac	Ø
Criar senha Digite sua senha Confirme a senha Confirme sua senha Li e aceito as Políticas de Privac Li e aceito os Termos de Uso. Criar senha	Ø



Depois de criar a senha, você deve marcar as opções destacadas abaixo e clicar em **"Criar senha"**. Pronto! Terminamos!

< Voltar	
Vamos criar uma	senha
Siga as instruções par	a criar uma senha
segura para a sua con	ta
Sua senha deve ter:	
O No minimo 8 caracteres:	
O Um caracter especial, cor	no @#%:
O Um número;	
 Combinação de letras ma 	aiúsculas e minúsculas.
- Criar senha	
	R
Forte	
<	
	Q
 Li e aceito as Política Li e aceito os Termos 	as de Privacidade. 5 de Uso.
	conha



Quer começar a utilizar?

Vamos lá! É muito simples.

Agora sua conta já está ativa e é só clicar em **"Acessar conta"**.





Ao acessar sua conta você já encontrará as opções de serviços.

Basta escolher o que deseja.

Pronto! Terminamos.

Agora você tem mais de 17 mil médicos na palma de sua mão.





Se você tem dependentes, menores de idade, você terá que ativar a conta de cada um deles, para que possam utilizar os serviços. Clique em **"ver dependentes"** para ativar as respectivas contas.

Generation
s e adolescentes,
smos dados da
Inativa
de Castro
lédicos
L)
nta



Os dados dos dependentes também serão confirmados, como ocorreu com os dados do titular.

Se for necessário, corrija as informações e repita os demais passos.

ATENÇÃO: para os dependentes maiores de idade informe e-mail e telefone celular do próprio dependente.





Os dependentes maiores de idade deverão ativar individualmente suas próprias contas.

Com isso, terão maior autonomia de uso e acesso direto, sem intermediação do titular.

ATENÇÃO: os dependentes maiores de idade deverão informar seu e-mail e número de telefone celular (não devem utilizar os dados do titular).





Acesse a loja de aplicativos do seu celular e procure por:

Conexa Saúde



Baixe o aplicativo para ter acesso aos serviços a qualquer hora e em qualquer lugar.





Os dependentes maiores de idade deverão seguir o mesmo fluxo realizado pelo titular do plano para ativação de sua conta.

Depois de finalizadas as ativações, é só baixar o aplicativo ou acessar por meio de seu computador.



ANS - N.º 41729-7

ELOSAÚDE - Associação de Assistência à Saúde Rua Pres. Nereu Ramos, 146 – 1º andar – Centro – Florianópolis – SC - CEP 88015-010 Fone: (048) 3298-5555 - Fax: (48) 3298-5550 Plantão de Atendimento 24 horas para Urgências e Emergências - 0800-739-5555.

