A busca pela excelência tem se tornado uma obsessão da equipe técnica, diretoria e conselho deliberativo da ELOSAÚDE. Essa máxima é tão verdadeira que **pela sexta vez consecutiva a ELOSAÚDE atinge a faixa de excelência** no IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar, tendo obtido a nota 0,856.

O **IDSS** é uma ferramenta que avalia o desempenho das operadoras de saúde brasileiras e conta com um escore que varia de 0 a 1, sendo 1 a nota máxima e 0 a nota mínima. O nível de excelência é considerado a partir de 0,8 até a pontuação máxima.

Trata-se instrumento fundamental para avaliar o desempenho do mercado e das operadoras de saúde brasileiras, que são minuciosamente examinadas com base em quatro dimensões: **Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.**

A partir dos itens avaliados a agência reguladora acompanha os indicadores do mercado de saúde suplementar e coleta informações que contribuem com a elaboração das políticas regulatórias do setor.

Os resultados do IDSS 2023 (ano-base 2022) divulgados em dezembro de 2023 apontaram que a nota média do setor foi de **0,7898**. Portanto, **a pontuação da ELOSAÚDE (0,856)** é muito superior à média do setor. O feito é digno de muita comemoração, pois significa que a Entidade está alinhada aos mais altos padrões de qualidade exigidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

Por alcançar uma nota de **0,856** no IDSS a ELOSAÚDE é considerada uma operadora de saúde de excelência. Isso significa que não só atendeu, como superou os padrões de qualidade esperados para o segmento.

A série histórica evidencia razões para celebração, contudo, o grande desafio da ELOSAÚDE não se estabeleceu no momento em que atingiu a marca da excelência; ele se renova diariamente, diante da evolução e mudanças pelos quais tem passado o setor de saúde suplementar, especialmente nos últimos 5 anos.

Isso significa dizer que **o topo não é, definitivamente, um lugar confortável.** Escalar é difícil; manter-se por lá é ainda mais desafiador. No entanto, embora as dificuldades e desafios sejam evidentes, estar nesse ponto e entender o que isso significa, o torna o local mais desejado para qualquer operadora de saúde séria e comprometida com a qualidade.

Ao receberem o resultado do IDSS 2023 (ano-base 2022), a equipe técnica, a diretoria e o Conselho Deliberativo da ELOSAÚDE comemoram o feito sem perder de vista a responsabilidade de repeti-lo em 2024.

Para conhecer detalhadamente todos os indicadores e a pontuação da ELOSAÚDE acesse, aqui mesmo em nosso site, a opção "Publicações" e clique em "Comunicados"