



**ESTÁ TUDO IGUAL
(MAS ESTÁ MELHOR)!**



Para a ELOSAÚDE, o novo ano começou exatamente da mesma forma como terminou o ano velho...

Parece ruim?

Não se estivemos falando sobre Excelência! E Excelência com "E" maiúsculo.

Isso porque, pelo quinto ano consecutivo, a Entidade alcança o nível de excelência no IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – principal indicador de qualidade que avalia as operadoras do mercado de saúde suplementar.

Definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, o IDSS avalia quatro dimensões, por meio de trinta e dois indicadores distintos e de amplo espectro. Produtos, qualidade dos serviços e rede de atendimento, sanidade econômico-financeira, gestão por processos e controles, conformidade e transparência são os principais temas alusivos às entidades de saúde suplementar atuantes no país que a Agência avalia e acompanha por meio dessa ferramenta.

A soma dos pontos obtidos nos 32 indicadores resulta em uma nota final, que vai de zero a um, dividida em "cortes" de 20 centésimos cada. O nível de excelência é considerado a partir do resultado igual ou superior a 0,8.

Nos últimos cinco anos consecutivos a ELOSAÚDE alcançou resultados expressivos e se manteve na faixa de excelência.

Em 2022 (ano base 2021), cujo resultado foi divulgado pela ANS nos últimos dias de dezembro, a operadora mais uma vez se superou e conquistou marca que ultrapassou com folga a linha de excelência do IDSS, tendo obtido 0,8705.

Essa conquista é sobremaneira importante, porque o IDSS busca "nivelar por cima" o mercado de saúde. Nesse sentido, embora as empresas do setor se diferenciem por tipo (cooperativas, medicinas de grupo, autogestões etc.), capacidade econômica e porte, a "régua" de indicadores é exatamente a mesma para todas elas.

Ao atingir o nível de excelência (e permanecer nele, como é o caso da ELOSAÚDE), a Operadora de pequeno porte demonstra – proporcionalmente – maior capacidade técnica e operacional que as gigantes de seu mercado.

Para Beneficiários e Patrocinadoras isso se traduz em segurança e confiabilidade, pois materializa o resultado das ações de governança, o planejamento estratégico e a busca incessante por melhores padrões de qualidade nas entregas cotidianas da operadora. Já para o mercado de autogestões, a ELOSAÚDE se consolida como importante paradigma e fonte de referência em se tratando de excelência.

Entre as 332 Operadoras de planos médicos e/ou médico-odontológicos classificadas como de pequeno porte (até 19.999 beneficiários) a nota da ELOSAÚDE a coloca na vigésima primeira posição no ranking nacional.

Em comparação somente com as demais autogestões (mesmo tipo de Operadora), a classificação da Entidade é ainda mais importante, pois, entre as 91 empresas desse segmento e porte (autogestões com até 19.999 beneficiários), a ELOSAÚDE ocupa a sexta posição em nível nacional.

Na classificação geral, que considera todas as 844 operadoras avaliadas – independentemente do porte, capacidade econômica e do tipo – a ELOSAÚDE ocupa a posição de número 129.

Ainda sob os efeitos da pandemia de COVID-19, que impôs desafios ainda maiores que os já conhecidos pelo mercado de saúde, a ELOSAÚDE não só se manteve na faixa de excelência, como aumentou sua pontuação em relação à avaliação anterior, fato que é digno de nota e celebração.

O IDSS materializa, por meio de indicadores ricos e de elevado nível de exigência, as melhores práticas que a Agência reguladora espera do mercado de saúde e a permanência da ELOSAÚDE no nível de excelência traz a chancela da ANS à qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela operadora.

Por outro lado, coroa a dedicação, o respeito e o cuidado que sua equipe entrega diariamente ao seu público, representado por Patrocinadoras e por Beneficiários.

Entra ano e sai ano e as coisas não mudam, e isso é Excelente!

Para conhecer detalhadamente todos os indicadores e a pontuação da ELOSAÚDE acesse, aqui mesmo em nosso site, a opção "Publicações" e clique em "Comunicados".