

AVISO

MELHORIAS INTERNAS

Com o objetivo de aprimorar seu parque de equipamentos, gerar maior segurança e capacidade de armazenamento, a ELOSAÚDE estará realizando, no próximo **dia 19 (quarta-feira)**, ao longo do dia, um processo de substituição/realocação de máquinas, servidores e equipamentos de T.I.

Essa operação **não paralisará as atividades e entregas**, contudo, **poderá haver alguma instabilidade** (especialmente lentidões) ao longo do período.

Entre **17h e 21h haverá interrupção nos acessos** em razão da migração de servidores, contudo, o **Plantão de Atendimento 24h (0800-739-5555)** estará orientado a prestar o suporte adequado aos beneficiários que demandarem serviços emergenciais nesse período.

Especialmente nesta data (19/05), solicitamos sua colaboração no sentido de acionar a ELOSAÚDE (por telefone ou por e-mail) apenas nos **casos de urgência e emergência**.

Contando com a compreensão e colaboração de todos.

ELOSAÚDE
Equipe de Tecnologia