



É TETRA, É TETRA!

Pelo quarto ano consecutivo a ELOSAÚDE atinge o nível de excelência no IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – principal indicador de qualidade das operadoras de saúde, definido pelo órgão regulador do setor, a Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

Por meio do IDSS a Agência avalia quatro dimensões e trinta e dois indicadores de qualidade distintos, que vão desde os produtos e rede de atendimento, até a sanidade econômico-financeira das entidades de saúde suplementar atuantes no país.

A soma das pontuações recebidas nos 32 indicadores resulta em uma nota final, sobre a qual é aplicada uma escala qualitativa que vai de zero a um, dividida em “cortes” de 20 centésimos cada. O nível de excelência é atingido por todas as operadoras cujo score seja igual ou superior a 0,8.

Desde 2017 a ELOSAÚDE vem obtendo excelentes resultados e se mantendo no nível máximo desejado, que é a faixa de excelência. Em 2021 (ano base 2020) a operadora novamente se supera e conquista marca que ultrapassa com folga a linha de excelência do IDSS, tendo obtido 0,8504.

Embora as empresas do setor se diferenciem em características (cooperativas, medicinas de grupo, autogestões etc.) e porte, a “régua” de indicadores é exatamente a mesma para todas elas, o que faz com que as conquistas das empresas de menor porte sejam sobremaneira significativas e dignas de nota.

Nesse sentido, para uma autogestão de pequeno porte como é o caso da ELOSAÚDE, atingir o nível de excelência e permanecer nele por quatro anos consecutivos reforça aos seus Beneficiários e Patrocinadoras que as ações diárias de planejamento e governança, voltadas à melhoria contínua de produtos e serviços, vêm contribuindo para a conquista dos objetivos almejados.

A posição da ELOSAÚDE é digna de destaque, pois entre 98 empresas do mesmo porte e segmento (autogestões com até 20 mil beneficiários), em nível nacional, conquistou a 8ª melhor nota. Quando se expande a análise, englobando todo o segmento de autogestões atuante no país, o feito é ainda mais significativo, uma vez que a Entidade passa a ocupar a 13ª posição em um universo de 139 empresas.

Outro dado importante é o fato de que essa nova conquista se deu no período mais controverso, desafiador e imprevisível para o mercado de saúde, que foi o primeiro ano da pandemia de Covid-19 no Brasil. Mesmo nesse cenário turbulento e instável a ELOSAÚDE se manteve firme em seu planejamento, compromissos, valores e objetivos.

Embora a nota do IDSS seja motivo de comemoração, esse não é seu único nem principal significado. O IDSS traduz em indicadores ricos e de elevado nível de exigência, todas as melhores práticas que a Agência reguladora espera do mercado de saúde.

Isso significa que a permanência no nível de excelência traz a chancela da ANS à qualidade dos produtos e serviços e vem premiar a dedicação e o carinho que a equipe da ELOSAÚDE busca entregar diariamente ao seu público, representado por Patrocinadoras e por Beneficiários finais.

A ELOSAÚDE é tetra! Celebremos!

Saúde a todos!

Para conhecer detalhadamente todos os indicadores e a pontuação da ELOSAÚDE acesse aqui mesmo em nosso site a opção “Publicações” e clique em “Comunicados”.