

## **“PLANO A”**

### **PRINCIPAIS PERGUNTAS RELATIVAS AO PROCESSO DE REAJUSTE 2020**

#### **1. Sou beneficiário do Plano A e vi que meu plano será extinto. Vou ficar sem plano?**

**Não. Você não vai ficar sem plano.** Todos os beneficiários que estavam no **Plano A** serão migrados automaticamente para o **Plano E**, e não haverá qualquer interrupção no atendimento.

#### **2. Por que o Plano A teve que ser encerrado?**

Por ser um plano com faixa etária única até 2018, o **Plano A** esteve fechado para entrada de beneficiários, com isso a população do plano foi envelhecendo ao longo do tempo. Em agosto de 2018 o plano foi reestruturado por faixas etárias e passou a ser possível a entrada de novos beneficiários. Contudo, o ingresso de novos beneficiários foi abaixo do esperado.

Considerando a idade média dos beneficiários (superior a 65 anos) e o constante desequilíbrio entre receita a despesa, o **Plano A** teve que receber reajustes altos nos últimos anos (cerca de 60% em 2018 e 2019 somados).

Em razão desses reajustes o **Plano A** se tornou **mais caro que o Plano E**. E isso inviabiliza sua manutenção, uma vez que o **Plano E** oferece benefícios adicionais.

#### **3. Vou ter alguma perda com a extinção do Plano A?**

**Não. Ao contrário. Você terá novos benefícios!**

O **Plano E** tem alguns benefícios que não eram oferecidos no **Plano A** como, por exemplo, a coparticipação nas consultas.

No caso do **Plano A** a coparticipação acontece desde a primeira consulta. Já no **Plano E** a coparticipação é aplicada somente depois de quatro consultas anuais (por ano de permanência do beneficiário no plano).

Da mesma forma, a coparticipação em psicoterapia, no **Plano A** ocorre desde a primeira sessão. Já no **Plano E** ela irá ocorrer somente após a quinta sessão mensal.

Além disso, por causa dos reajustes aplicados nos últimos anos no **Plano A** (que já estava mais caro), o **aumento dos valores** em relação ao que o beneficiário já pagava foi de **apenas 1,31%**.

Some-se a esses benefícios o aumento no número de vidas. Ou seja, com a junção dos beneficiários dos dois planos o **Plano E** ficará com quase **quatro mil vidas** (960 que atualmente estão inscritas no **Plano A** + 2993 do **Plano E**).

Para fins atuariais, isso tende a tornar o novo plano mais seguro, uma vez que a maior quantidade de beneficiários pode contribuir positivamente para a diluição do risco. Nesse sentido, é possível que no próximo ano o reajuste do **Plano E** seja menor, por conta da maior quantidade de beneficiários no plano.

#### 4. Qual seria o reajuste desse ano se fosse mantido o Plano A?

Considerando a baixa quantidade de beneficiários e o desequilíbrio entre receita e despesa o reajuste seria de **16,38%**. O problema é que isso não garantiria que, no ano que vem, não fosse necessário outro reajuste ainda maior.

#### 5. Meus cartões ELOSAÚDE e Unimed vão mudar?

**Não. Os cartões não serão alterados até o próximo vencimento.**

Os consultórios, clínicas, laboratórios e hospitais utilizam o número da matrícula do beneficiário para conceder o atendimento e as matrículas **não serão alteradas!** Com isso, não será necessária a substituição do cartão.

#### 6. No meu cartão ELOSAÚDE está escrito Plano A. Isso não vai dar problema no atendimento?

**Não. Não haverá problema no atendimento.** Conforme informado acima, os prestadores de serviços utilizam a **matrícula do beneficiário** para a liberação dos atendimentos, e essa matrícula não vai mudar.

#### 7. Essa migração automática de um plano para outro é permitida por Lei? Existe amparo legal?

**Sim. A migração automática e compulsória é permitida pela ANS.**

Além disso, para que ocorresse da forma mais adequada e sem impacto negativo, a ELOSAÚDE buscou aconselhamento legal e obteve pareceres favoráveis, orientando sobre a forma adequada de realizar esse processo.

#### 8. Não deveria ter sido realizada uma assembleia para discutir o assunto?

**Não.** Conforme prevê o Estatuto Social da ELOSAÚDE, esse tipo de decisão faz parte da alçada do Conselho Deliberativo, composto por representantes eleitos por todos os beneficiários da Entidade.

#### 9. Se eu não quiser ficar no Plano E, o que devo fazer?

**Você pode migrar para o Plano PERFIL!**

O **Plano PERFIL** também oferece coberturas médico-hospitalares, porém as internações ocorrem em enfermaria.

Para conhecer melhor as diferenças entre os planos **E** e **PERFIL** consulte a tabela abaixo:

**a. COBERTURAS ASSISTENCIAIS**

<b>COMPARATIVO ENTRE OS PLANOS "E" e "PERFIL"</b>		
<b>COBERTURAS ASSISTENCIAIS</b>	<b>PLANO E</b>	<b>PLANO PERFIL</b>
Acomodação em internações	Apartamento	Enfermaria
Acompanhante durante as internações	Sim	Não
Acompanhante - refeições durante as internações	Sim	Não
Cobertura para Consultas (ROL ANS)	S/Limites	S/Limites
Cobertura para Exames (ROL ANS)	S/Limites	S/Limites
Cobertura para Procedimentos ambulatoriais (ROL ANS)	S/Limites	S/Limites
Cobertura para Diárias de Internações (ROL ANS)	S/Limites	S/Limites
Cobertura para procedimentos cirúrgicos (ROL ANS)	S/Limites	S/Limites
Psicoterapia	C/Limites - ROL ANS	C/Limites - ROL ANS
Fonoaudiologia	C/Limites - ROL ANS	C/Limites - ROL ANS
Terapia Nutricional (nutricionista)	C/Limites - ROL ANS	C/Limites - ROL ANS
Terapia Ocupacional	C/Limites - ROL ANS	C/Limites - ROL ANS
Medicamentos durante a internação	Sim	Sim
Medicamentos de uso doméstico ou ambulatorial	Sem cobertura	Sem cobertura
Óculos (ajuda de custo)	Sim	Sem cobertura
Vacinas do Calendário Nacional de Vacinação <i>(exceto campanhas sazonais - cobertas por meio de reembolso coberturas e valores).</i>	Sim	Sem cobertura

**b. COPARTICIPAÇÕES**

<b>COMPARATIVO ENTRE OS PLANOS "E" e "PERFIL"</b>		
<b>COPARTICIPAÇÕES</b>	<b>PLANO E</b>	<b>PLANO PERFIL</b>
Coparticipação em consultas	30% a partir da 5ª	30% a partir da 1ª
Coparticipação em exames	30%	20%
Coparticipação em exames com foco preventivo *(lista)	1x/ano S/coparticipação	20%
Coparticipação em procedimentos ambulatoriais	S/coparticipação	20%
Coparticipação em psicoterapia	50% a partir da 6ª / mês	20% desde a 1ª/ mês
Coparticipação em terapia nutricional	20% desde a 1ª	20%
Coparticipação em fonoaudiologia	50% a partir da 6ª / mês	20%
Coparticipação em terapia ocupacional	20% desde a 1ª	20%
Coparticipação em diárias de internação	Sem custo	R\$ 50,00 por dia
Coparticipação em diárias de internação UTI/CTI	Sem custo	R\$ 70,00 por dia

## COMPARATIVO ENTRE OS PLANOS "E" e "PERFIL"

CARÊNCIAS	PLANO E	PLANO PERFIL
Atendimentos de urgência e emergência (Regras ANS)	24h	24h
Consultas médicas	30 dias	30 dias
Exames laboratoriais simples (análises clínicas)	30 dias	30 dias
Exames radiológicos simples	180 dias	60 dias
Exames de imagem simples	180 dias	60 dias
Exames radiológicos sofisticados	180 dias	180 dias
Exames de imagem sofisticados	180 dias	180 dias
Radiologia intervencionista e hemodinâmica	180 dias	180 dias
Procedimentos ambulatoriais	180 dias	180 dias
Terapias (ambulatoriais não especializadas)	180 dias	60 dias
Terapias (especializadas: químico, rádio, hemodiálises etc.)	180 dias	180 dias
Internações clínicas	180 dias	180 dias
Internações cirúrgicas	180 dias	180 dias
Internações em UTI	180 dias	180 dias
Demais procedimentos (não relacionados acima)	180 dias	180 dias
Parto a termo ou Cesariana	300 dias	300 dias

**ATENÇÃO:** beneficiários que já cumpriram todas as carências no “Plano A” não terão que cumprir novas carências no Plano PERFIL.

### 10. Como devo proceder para migrar para o Plano PERFIL?

Para solicitar alteração em seu plano você deve imprimir o formulário adequado: (clique aqui: <https://www.elosaude.com.br/wp-content/uploads/2019/01/solicitac%CC%A7a%CC%83o-de-alterac%CC%A7a%CC%83o-ou-exclusa%CC%83o-de-plano.pdf>)

Preencha o formulário adequadamente, assine-o, tire uma foto (ou “escaneie”) e envie por e-mail para [cadastro@elosaude.com.br](mailto:cadastro@elosaude.com.br).

Conforme o regulamento do plano, as solicitações de alterações são aceitas até o dia 25 de cada mês, para vigência no dia primeiro do mês seguinte.

Nesse sentido, pedidos recebidos até o dia 25 de agosto serão processados e a alteração passará a vigorar no dia **1º de setembro**, e assim sucessivamente.

### OUTRAS DÚVIDAS:

Sua dúvida ainda não foi sanada? Envie um e-mail para [elosaude@elosaude.com.br](mailto:elosaude@elosaude.com.br)