

Prezad@ Credenciad@,

Em atendimento ao Decreto nº 535 do Governo do Estado de Santa Catarina, bem como o Decreto 21.368, emitido pela Prefeitura Municipal de Florianópolis, informamos que o período de atuação de nossa equipe em regime de Home Office será estendido até o dia 07 de Abril (ou outra data determinada pelo poder público).

Sendo assim, estaremos **estendendo o prazo limite de entrega dos documentos para o dia 10.04.2020**. Além disso, contribuindo com a segurança de todos, nesse período de isolamento social estaremos aceitando o envio da documentação digitalizada.

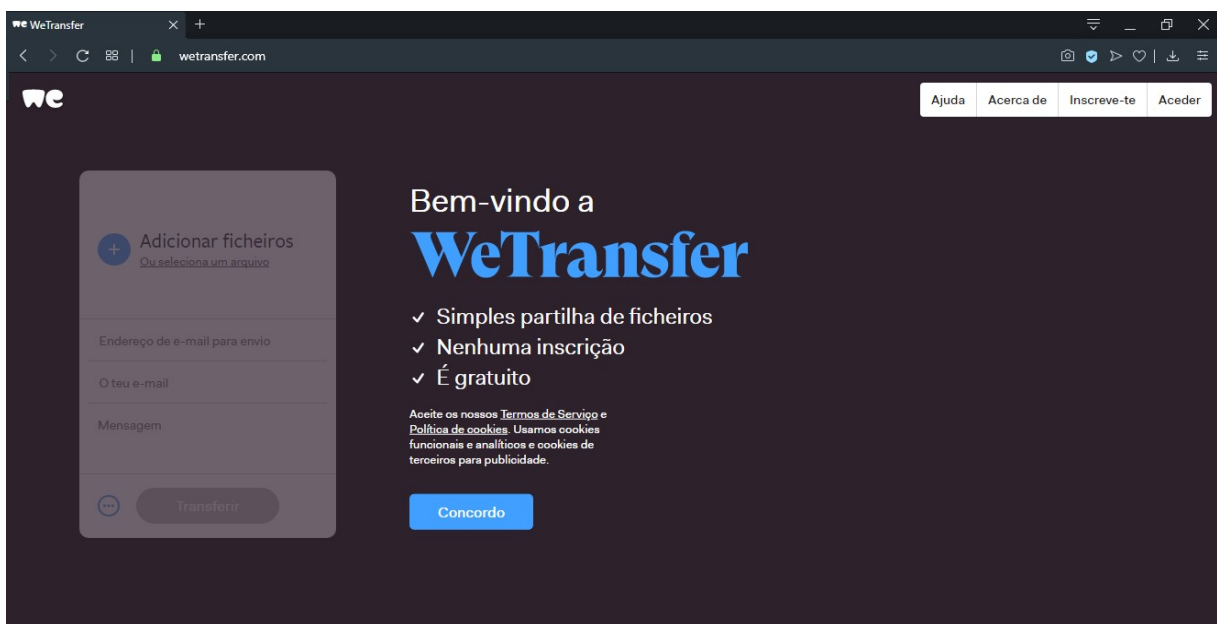
Tão logo esse período de exceção se encerre, voltaremos ao processo normal de recebimento de documentos e pagamentos. Enquanto isso, os documentos deverão ser encaminhados pelo email faturamento@elosaude.com.br, e os arquivos XML postados no Portal, como de costume.

É importante lembrar que a guarda da documentação original é de responsabilidade do Credenciado. Caso se faça necessário, solicitaremos a apresentação dos originais posteriormente.

Prevendo que um alto volume de arquivos serão recebidos por email, solicitamos que os documentos sejam digitalizados de forma legível e enviados através do portal **WeTransfer**.

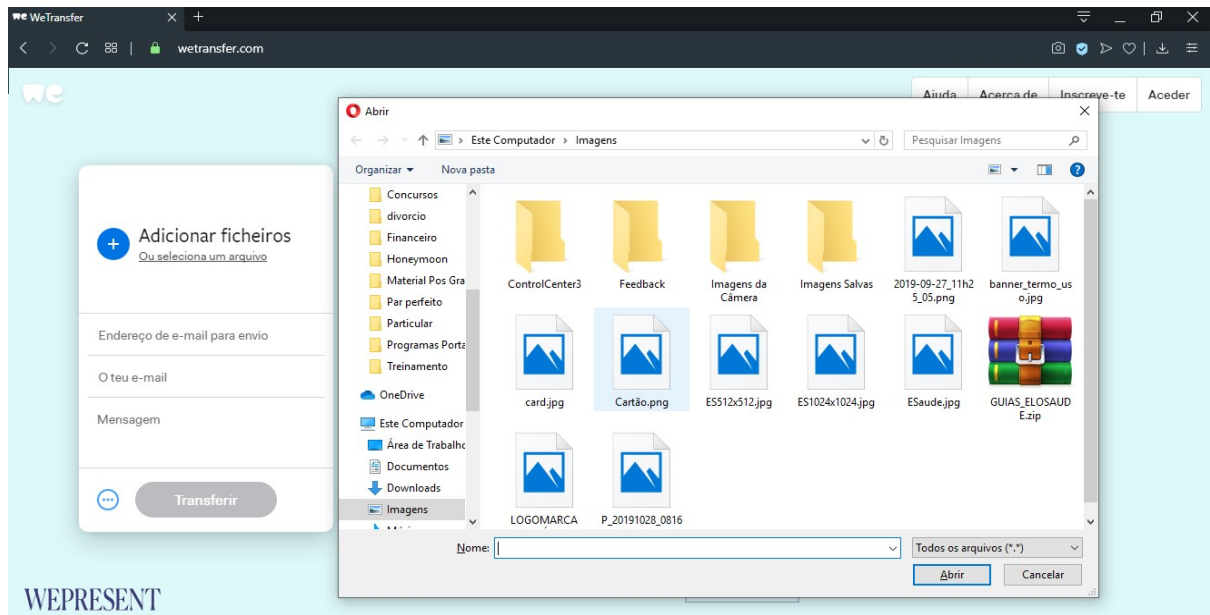
Para auxiliá-los nesta tarefa disponibilizamos o manual da ferramenta **WeTransfer**, que permite o envio de arquivos de até 2GB e é de fácil manuseio. **Acompanhe abaixo:**

Passo 1) Em seu navegador de internet acesse o site **www.wetransfer.com** e aceite os termos de serviço clicando no botão **“Concordo”**.



Passo 2) Depois de clicar em “Concordo”, será exibida uma tela muito simples. Nela você deverá clicar em “**Adicionar Ficheiros**” (opção à esquerda da tela, no botão azul).

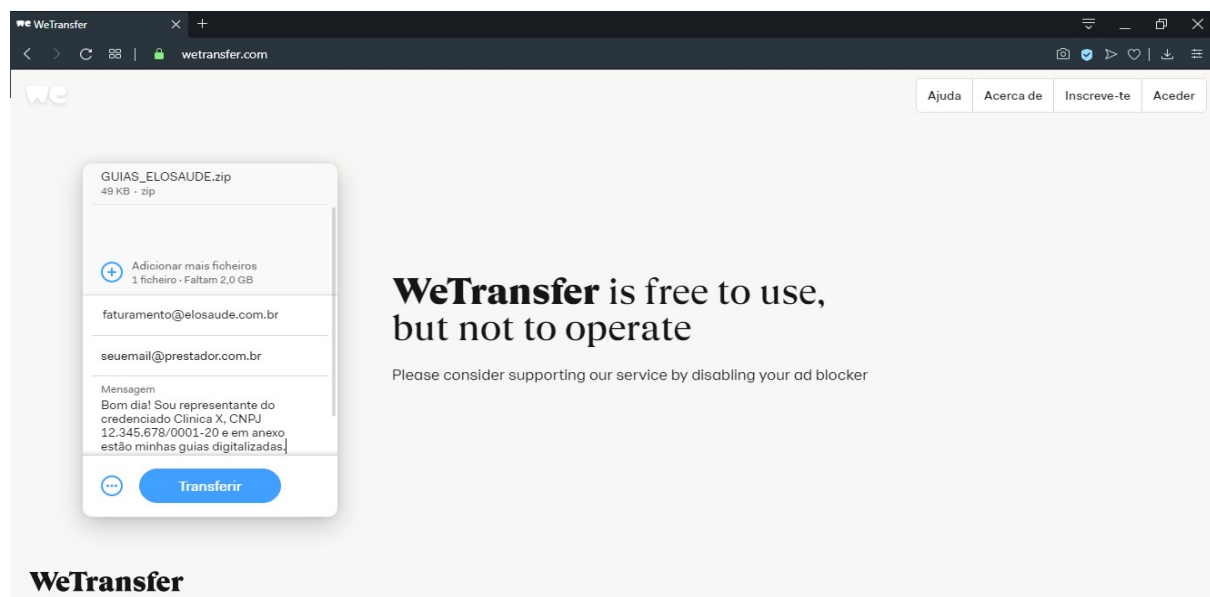
Em seguida será aberta uma nova janela, onde você deverá escolher o arquivo a ser enviado. Clique duas vezes sobre ele.



Nota: importante salientar que as cores e fundo do site mudam constantemente, então não se impressione se apresentar alguma diferença da captura desta imagem.

Passo 3) Em seguida preencha o e-mail do destinatário (faturamento@elosaude.com.br) (pode ser adicionado mais de um, separando os endereços com vírgulas), endereço de e-mail do remetente (seu e-mail) e uma mensagem para identificar o Credenciado que está remetendo o arquivo.

A tela deverá ficar parecida com esta abaixo:



Caso queira incluir outro arquivo, basta clicar em **“Adicionar mais ficheiros”** anexar vários arquivos, basta que seja um por vez (até o limite de 2 GB).

Como saber se deu certo? Simples! Você receberá no seu email uma mensagem confirmando o envio das guias tal qual o item (1) da figura abaixo.

O mesmo ocorrerá quando o faturamento baixar suas guias na ELOSAUDE. Você será avisado disso, recebendo uma mensagem tal qual o item, (2) da figura abaixo.

Remetente ^	Assunto ^	Data ▾	Tamanh ▾ ^
WeTransfer	faturamento@elosau.de.com.br fez download da tua transferência	03/04/2020 10:09	44K 2
WeTransfer	Os teus ficheiros foram enviados com êxito para faturamento@elosau.de.com.br	03/04/2020 10:05	47K 1

Importante salientar que esse documento ficará disponível no **WeTransfer** por apenas **7 dias**. Depois disso, o arquivo é apagado do servidor.

Siga atentamente os passos apresentados acima. Caso encontre dificuldades ou tenha dúvidas, estaremos disponíveis por e-mail para auxiliar. Contate-nos no endereço: faturamento@elosau.de.com.br.

Aproveitamos para reforçar que nossa equipe continuará trabalhando remotamente e que **todas as mensagens serão respondidas**.

Contudo, diante dessa realidade de trabalho remoto, contamos com a compreensão de nossos parceiros sobre o tempo de retorno, que poderá ser um pouco mais longo que o habitual.

Continuamos em busca de um cenário de normalidade, com trabalho e dedicação de **toda a equipe**, embora a situação instaurada seja anormal e distinta de nosso cotidiano.

E, nesse momento delicado, vamos reforçar as medidas de isolamento social e contribuir para reduzir o contágio e, conseqüentemente, evitar que haja sobrecarga nos serviços médicos. Em breve tudo voltará ao normal.

Contamos com sua compreensão.

Atenciosamente.

Equipe ELOSAÚDE
Contas Médicas