

## CORONAVÍRUS – Medidas preventivas de combate ao COVID-19

Na noite de terça-feira (17/03) o Governo de Santa Catarina estabeleceu medidas com o objetivo de conter a propagação do Coronavírus, uma vez que no Sul do Estado houve a confirmação do primeiro caso de transmissão comunitária.

A ELOSAÚDE considera fundamental seu papel neste momento de grave crise, contribuindo com informações consistentes e garantindo a manutenção dos serviços prestados aos beneficiários.

Alinhada às orientações do poder público e preocupada com a saúde de seus empregados e beneficiários – em face da pandemia de COVID-19 – a ELOSAÚDE adotará algumas medidas em caráter excepcional. Seguem definições:

1. O contato pessoal será reduzido ao estritamente essencial, até deliberação em contrário;
2. Nesse sentido, sem prejuízo às suas atividades essenciais, o **atendimento presencial** na sede da Instituição será interrompido do dia **19 ao dia 26 de março**;
3. Durante esse período, os empregados estarão atuando em regime de *home office*, dando continuidade às atividades operacionais e assistenciais que possam ser executadas nesse ambiente;
4. Diante desse cenário e, ainda, atendendo à recomendação do Ministério da Saúde no que diz respeito à disponibilidade de leitos hospitalares, nossa equipe estará concentrada nos casos que envolvam **urgência e emergência médica e/ou odontológica**;
5. Atendimentos eletivos e novas demandas administrativas serão tratados no momento oportuno, depois de vencido o período de crise;
6. A central telefônica da Empresa [(48) 3298-5555 ou 0800-739-5555] está preparada para “desviar” as ligações recebidas aos empregados competentes para cada assunto. Haverá, adicionalmente, uma mensagem prévia orientando o beneficiário a privilegiar os casos de **urgência e emergência**;
7. Os e-mails das áreas estarão ativos e serão monitorados diariamente;
8. Recomenda-se, prioritariamente, o afastamento social (manterem-se em suas casas) às pessoas que se enquadrem em situações de grupo de risco. Quais sejam:
  - i. Pessoas com mais de 60 anos de idade;
  - ii. Portadores de diabetes não controlada, insuficiência cardíaca, asma, bronquite crônica ou doenças imunossupressoras;
  - iii. Gestantes ou lactantes; e
  - iv. Recém-transplantados ou convalescentes de outras patologias;
  - v. Pessoa que conviva com familiares que demandem cuidados especiais com a saúde, portadores de insuficiência cardíaca, diabetes não controlada, doença respiratória crônica, bronquite crônica, insuficiência renal crônica ou doenças imunossupressoras.

O potencial de letalidade do Coronavírus é relativamente baixo (se comparado ao de outros vírus), entretanto a rapidez de contágio requer cuidado e prevenção. Vamos fazer nossa parte e frear o avanço dessa pandemia.

Muita saúde a todos. Permaneceremos cuidando de vocês.