

CORONAVÍRUS – Medidas preventivas de combate ao COVID-19

A ELOSAÚDE considera fundamental seu papel neste momento de crise. Por essa razão, tem adotado medidas para proteger seus empregados e o público que costumeiramente visita sua sede; medidas estas alinhadas às determinações do poder público e autoridades competentes.

Ciente da importância dos serviços disponibilizados aos beneficiários, toda a equipe da ELOSAÚDE – sem exceções –, está trabalhando em casa (*Home Office*) para garantir que as atividades essenciais sejam entregues e que nosso público se sinta amparado.

Reforçado nosso compromisso e feitas as considerações iniciais, temos a informar que:

1. Na noite de ontem (23/03) o Governador de Santa Catarina estendeu por sete dias (a contar de 25/03) o prazo de isolamento social no Estado, como medida de prevenção à propagação do Coronavírus;
2. Dados preliminares apontam que os primeiros sete dias contribuíram para “achatar” a curva de contágio em nosso Estado, em comparação ao restante do país;
3. Outras medidas, que abrangem diversos segmentos da sociedade, também foram adotadas. Se quiser saber mais, leia o Decreto nº 525, de 23 de março de 2020, do Governo de SC;
4. Em face dessa determinação, a ELOSAÚDE estenderá o período de atuação em regime de **Home Office até o dia 31 de março** (ou outra data determinada pelo poder público);
5. **Até essa data permanece suspenso o atendimento presencial em nossa sede;**
6. Ainda em consonância com as recomendações do Ministério da Saúde, no que diz respeito à disponibilidade de leitos hospitalares, nossa equipe vem atuando com enfoque nos casos que envolvam **urgência e emergência médica e/ou odontológica;**
7. Sem prejuízo a esse enfoque, os atendimentos eletivos e demandas administrativas também vêm sendo acompanhados e solucionados dentro do que a situação global permite;
8. Nossa central telefônica (48) 3298-5555 ou 0800-739-5555] vem dando vasão a todas as ligações recebidas. Pedimos, contudo, que os beneficiários priorizem contatos telefônicos para os casos de urgência e emergência;
9. Os e-mails das áreas estão sendo monitorados e respondidos diariamente;
10. Estamos buscando estabelecer um cenário de normalidade, embora a situação instaurada seja anormal e distinta de nosso cotidiano.

Nesse momento em que o afastamento social é fundamental para reduzir o contágio e evitar que haja sobrecarga nos serviços médicos, recomendamos aos nossos beneficiários que se mantenham em casa.

Estamos de prontidão para cumprir com nossos compromissos e nossa missão.

Contem conosco!

Equipe da ELOSAÚDE