



 Elosaúde

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO | **2011**

CONSELHO DELIBERATIVO

Titulares

Celso Ribeiro de Souza - Presidente
Sidnei Santos Martins - Vice-Presidente
Adriana Varela
Claudius Girard
Claudio Tramujas
Hamilton Gomes de Souza
Deunézio Cornelian Júnior
Cleusa Gomes Alves

Suplentes

Claudio Diaz
Jorge da Silva Mendes
Ana Luiza Ferreira Gomes

Paulo Cesario
Luiz Henrique Barreto Jarces
Rogerio Lang
Pedro Paulo Cardoso Martins

CONSELHO FISCAL

Titulares

Luís Mendes de Souza
Sandro Rodrigues da Silva
Dineide dos Santos Gil

Suplentes

Albertina Brasiliense
Michely Bernardini Schweitzer
Idisio Maia

DIRETORIA EXECUTIVA

Geazi Correa - Presidente
Nelson Antonio Vieira de Andrade
Diretor de Gestão Financeira e Administrativa
Alexandre José da Silva - Diretor de Operações





MENSAGEM AOS ASSOCIADOS

No ano de 2011, a ELOSAÚDE completou seu primeiro ano de vida. Conselheiros, diretores, corpo gerencial e de empregados trabalharam juntos frente o desafio de tornar a ELOSAÚDE operacionalmente independente.

Por momentos, comemoramos as conquistas realizadas e o grande passo dado por esta associação que, em apenas 12 meses, mantendo praticamente o mesmo quadro funcional de quando ainda era integrante da ELOS, está alçando vãos cada vez maiores; em especial pelos novos planos que passaram a ser ofertados às patrocinadoras.

É assim, com o espírito construtivo, ciente da necessidade de estrutura sólida, associada à visão de quem ainda quer atingir os limites do azul celeste, que temos o prazer de apresentar nossos resultados por meio deste relatório de administração.

E sobre um desses resultados especificamente é válido que retomemos os motivos que levaram à decisão de se criar uma nova entidade voltada especificamente para operar planos privados de assistência à saúde. Entre eles estava a dificuldade de sustentabilidade econômica da ELOSAÚDE a médio e longo prazo, que enfrentava valores deficitários, comprometendo a continuidade da oferta de planos de assistência à saúde a seu público. Ao que indicam os resultados econômicos contábeis, a Associação passou a apresentar resultado superavitário, ou seja, saldo positivo; o que sinaliza um futuro promissor quando da continuidade da gestão responsável e que oferte subsídios a continuidade de sua operação.

A Administração

SUMÁRIO

QUEM SOMOS 8

- A ELOSAÚDE 8
- ESTRUTURA SOCIETÁRIA DE ASSOCIAÇÃO 8
- ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 8
- PATROCINADORAS 9
- QUADRO DE EMPREGADOS 9
- DAS RECEITAS E PATRIMÔNIO 10

INVESTIMENTOS 10

- PATRIMÔNIO E DIRETRIZES PARA INVESTIMENTOS 10
- ORIGEM DOS RECURSOS 11
- POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVIT 11

SERVIÇOS 11

- PLANOS MODALIDADE DE PRÉ-PAGAMENTO 11
- PLANOS PATROCINADOS 12

FATOS RELEVANTES DE 2011 12

- NOVO PORTAL ELOSAÚDE 12
- MELHORIA DO SISTEMA DE CONTROLES INTERNOS 13
- REAJUSTES E CONCESSÃO DE SUBSÍDIOS 13
- NOVOS PLANOS DAS PATROCINADORAS 13
- ELEIÇÃO DE NOVOS CONSELHEIROS 14
- AMPLIAÇÃO DA REDE CREDENCIADA 14

METAS 2012 15

- MELHORIA DO SISTEMA DE CONTROLES INTERNOS 15
- NOVO PORTAL ELOSAÚDE 15
- ELEIÇÃO DE NOVOS CONSELHEIROS 15
- AMPLIAÇÃO DA REDE CREDENCIADA 15
- NOVOS PLANOS 15

QUEM SOMOS

A ELOSAÚDE

Criada em 22 de fevereiro de 2010, a ELOSAÚDE – Associação de Assistência à Saúde é uma instituição sem fins lucrativos, classificada como entidade de autogestão patrocinada, voltada à oferta de planos de assistência à saúde e odontologia a um público restrito, vinculado às suas patrocinadoras.

Breve histórico

Sua origem se deu por meio de um processo de cisão, ocorrido em 1º de outubro daquele ano, quando deixou de fazer parte da Fundação Eletrosul de Previdência e Assistência Social – ELOS, estrutura da qual era integrante desde 1993, tornando-se independente.

A decisão de se criar uma nova entidade voltada especificamente para operar planos privados de assistência à saúde foi fruto da constatação de diversos fatores. Entre eles, a exigência de atenção especial e foco específico de gestão frente à crescente complexidade de administração deste negócio, questões de sustentabilidade econômica que garantissem a sobrevivência da ELOSAÚDE a médio e longo prazo, necessidade de criar meios para o ingresso de pessoas mais jovens, cujo perfil é de menos utilização dos planos de saúde, e com isto obter custos médios mais aderentes à estrutura das mensalidades praticadas.

ESTRUTURA SOCIETÁRIA DE ASSOCIAÇÃO

Após estudos realizados por uma empresa especializada, comparando as estruturas societárias possíveis, optou-se pela associação sem fins lucrativos, uma vez que esta se mostrou mais adequada para a finalidade de assistência à saúde, além dos ganhos fiscais, pois permite a isenção de recolhimento de alguns tributos conforme previsto na legislação.

Alguns requisitos, porém, devem ser observados para gozar de tais benefícios, como ser uma entidade sem fins lucrativos, não remunerar de qualquer forma seus dirigentes (conselheiros e diretores) e aplicar integralmente seus recursos na manutenção e desenvolvimento dos seus objetivos sociais.

A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional que a ELOSAÚDE utiliza para desenvolver seu fluxo de trabalho e processo de tomada de decisão, por se tratar de uma associação, está definida de acordo com alguns critérios estabelecidos pelo próprio código civil, como a presença de uma Assembleia Geral, Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e composição das Diretorias.

Em 2011, destaca-se, em sua estrutura organizacional, uma alteração em relação a 2010, com a inclusão das coordenações de faturamento e outra administrativa financeira, sob a Diretoria Administrativa Financeira, como adequação operacional frente às novas demandas.

ELOSAÚDE
ASSOCIAÇÃO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE
ORGANOGRAMA



PATROCINADORAS

São denominadas como patrocinadoras as empresas devidamente vinculadas à ELOSAÚDE com o objetivo de ofertar a seus empregados o plano de assistência à saúde e odontológica administrado pela Associação. Atualmente a ELOSAÚDE é patrocinada por quatro grandes instituições:

- *Eletrosul Centrais Elétricas,*
- *Fundação Eletrosul de Previdência e Assistência Social - ELOS,*
- *Tractebel Energia,*
- *PREVIG - Sociedade de Previdência Complementar.*

Podem patrocinar a ELOSAÚDE empresas que guardem relação com objeto do Estatuto da entidade, bem como que pertençam ao mesmo ramo de atividade da patrocinadoras Eletrosul e Tractebel, ou seja, empresas do segmento elétrico, bastando, para isso, que seja firmado um convênio de adesão e patrocínio.

QUADRO DE EMPREGADOS

Houve um pequeno aumento na quantidade de colaboradores da ELOSAÚDE em relação ao exercício de 2010, com a contratação de um estagiário e dois terceirizados; dada a necessidade desta em tornar-se, ao longo de 2011, operacionalmente independente e atender às novas demandas com a chegada das novas patrocinadoras; havendo expectativas positivas de novas contratações ao longo de 2012. Sendo que em 2011 não houve demissões.

	2010	2011
Empregados	12	14
Estagiários	-	1
Terceirizados	1	-
TOTAL	13	15

Todos os empregados estão locados na sede da ELOSAÚDE, na cidade de Florianópolis, em Santa Catarina. Quanto às funções administrativas e

assistenciais e de nível de escolaridade, o quadro de empregados da ELOSAÚDE está assim composto:

FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS E ASSISTENCIAIS	2011
Gerentes	3
Coordenação	2
Analistas	2
Assistentes	7
Estagiário	1
TOTAL	15
ESCOLARIDADE	
Mestrado	1
Pós-graduado	2
Pós-graduando	1
Superior completo	2
Superior cursando	2
Ensino Médio Completo	7
TOTAL	15

Como forma de incentivar e proporcionar o constante aprimoramento profissional de seus empregados, a ELOSAÚDE ofertou no período de maio a novembro de 2011, os cursos abaixo relacionados, de acordo com a necessidade e características funcionais da equipe, a saber:



CURSOS E TREINAMENTOS	CARGA HORÁRIA
Qualificação Profissional para o Sistema TISS para Beneficiários e Prestadores – Galenus	32h
Auditoria em Contas Médicas e Rotinas Operacionais de Saúde	16h
Treinamento Tabela de Materiais e Medicamentos	08h
Curso Retenções Federais - Aspectos Teóricos e Práticos	04h
X Encontro de Contadores e Gestores de Planos de Saúde - Módulo II	08h
Encontro Operacional Fundações e UNIMED	04h
TOTAL	72h

A política de recursos humanos da ELOSAÚDE voltada aos benefícios aos empregados contempla a oferta de vale alimentação/refeição, cálculo diferenciado de férias, auxílio creche, auxílio educacional de graduação e também para pós-graduação, plano de previdência complementar e seguro de vida, perfazendo estes o total de R\$ 131 mil no ano de 2011. Além destes, a ELOSAÚDE, em atendimento à legislação vigente, efetua os recolhimentos à Previdência Social (INSS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Programa de Integração Social (PIS).

DAS RECEITAS E PATRIMÔNIO

As fontes de receita da ELOSAÚDE serão constituídas por meio da contribuição mensal paga pelos associados e dependentes, de valores relativos à coparticipação em procedimentos pagos pelos associados, ambos de acordo com o regulamento do plano, valores relativos às contribuições para saldar eventuais déficits, receitas resultantes da aplicação de reservas e disponibilidades, bens móveis e imóveis e suas rendas, doações, etc; conforme consta no Estatuto Social da Associação.

Além disso, há os recursos advindos do reembolso das despesas operacionais referente aos procedimentos realizados pelos beneficiários das patrocinadoras e também reembolso das despesas administrativas.

INVESTIMENTOS



PATRIMÔNIO E DIRETRIZES PARA INVESTIMENTOS

O patrimônio da ELOSAÚDE – constituído de bens, direitos e obrigações – está aplicado em instituições financeiras sólidas em conformidade com a lei e diretrizes estabelecidas pelo Conselho Deliberativo, visando à segurança, rentabilidade e liquidez necessária ao cumprimento das atividades da entidade, que garantam rentabilidade compatível com as necessidades atuariais do plano de custeio, integridade do patrimônio e manutenção do poder aquisitivo do capital investido.

As diretrizes de investimentos da ELOSAÚDE foram aplicadas conforme determina a Resolução Normativa n.º 159 e n.º 160 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A ELOSAÚDE encerrou o ano de 2011 com patrimônio no programa de investimentos de R\$ 39,5 milhões e obteve rentabilidade nominal consolidada de 11,96%, percentual acima da média do mercado.

Os recursos estão distribuídos entre três fundos, sendo dois fundos exclusivos e um fundo de Reserva Técnica.

• FUNDO DE INVESTIMENTO EM COTAS (FIC)

O Fundo de Investimento Banco do Brasil Life Plus ELOSAÚDE encerrou 2011 com um total de R\$ 28,5 milhões, representando 69,56% do patrimônio da Associação. A rentabilidade obtida para este fundo foi de 12,14%.

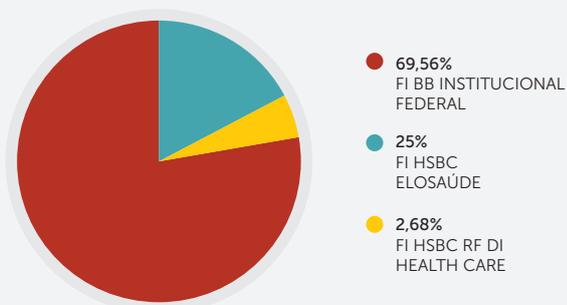
• FUNDO DE INVESTIMENTO HSBC ELOSAÚDE

Encerrou 2011 com R\$ 9,9 milhões, representando 25% do patrimônio da Associação.. O mesmo obteve rentabilidade de 11,48%.

• FUNDO DE RESERVA TÉCNICA

O Fundo de Investimento Health Care (exigido pela ANS) encerrou 2011 com patrimônio de R\$ 1 milhão, representando 2,68% do patrimônio da Associação. O mesmo obteve rentabilidade de 11,34%.

Composição da Carteira - Plano Assistencial



ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos foram originados das contribuições, mensalidades e coparticipações dos beneficiários ativos, assistidos e das patrocinadoras. Os imóveis da ELOSAÚDE só poderão ser alienados por proposta da Diretoria Executiva, aprovada pelo Conselho Deliberativo e de acordo com a legislação em vigor.

POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVIT

Atendendo a determinação do Estatuto Social, e tendo o registro de superávit da Associação no ano de 2011, foi aprovada pelo Conselho Deliberativo a transferência do referido valor para a composição da reserva de sobra da ELOSAÚDE.

SERVIÇOS

Pela própria natureza da ELOSAÚDE (autogestão patrocinada), seus planos são destinados a um público restrito, não estando disponíveis para comercialização nos mesmos moldes dos demais planos de saúde do mercado.

A ELOSAÚDE oferece diversos planos aos seus beneficiários - desde os planos de saúde e odontologia, até o plano de assistência farmacêutica - disponibilizando ampla cobertura e excelente rede de atendimento.

No ano de 2010, a ELOSAÚDE administrava 4.731 vidas, passando, na data de 31 de dezembro de 2011, a administrar o total de 4.984 vidas, um aumento de 5,34%.

PLANOS MODALIDADE DE PRÉ-PAGAMENTO

A ELOSAÚDE atende, por meio de cinco planos de assistência à saúde, o público de aposentados e pensionistas ligados às patrocinadoras da Associação, bem como para seus dependentes e também aqueles que são dependentes dos beneficiários vinculados aos planos das patrocinadoras, que juntos representam os valores abaixo relacionados.

Plano A

Este plano oferece cobertura em Assistência Médico-Hospitalar e é destinado exclusivamente aos beneficiários cuja inscrição tenha sido feita até o mês de julho de 2008, não aceitando inclusão de novos beneficiários.

Plano B

Este plano oferece cobertura em assistência odontológica básica.

Plano C

Este plano oferece cobertura em Assistência Odontológica Especializada, contemplando coberturas específicas além das já contempladas no plano B.

Plano D

O plano de Assistência Farmacêutica oferece reembolso quando da aquisição de medicamentos adquiridos com receita médica (de uso contínuo, prolongado ou mesmo eventual).

Plano E

Este plano oferece cobertura em Assistência Médico-Hospitalar Completa e Odontologia Básica.

O total de público de aposentados e pensionistas atendido por estes planos é de 5.798 beneficiários, considerando a inscrição de um mesmo participante em planos diferentes, totalizando 26.803 consultas no ano de 2011 e apresentando uma média de 4,62 consultas per capita.

Total de Beneficiários	5.798
Total de Consultas	26.803

Mensalidades	R\$ 13.907.631,06
Taxa Administração	R\$ 2.717.623,95

O valor expresso em "Mensalidades" representa as mensalidades próprias do plano, pago pelos beneficiários, e taxa administrativa são os valores considerados puramente destinados ao custeio administrativo dos planos.

Despesas Operacionais	R\$ 15.366.202,81
Recuperação Despesa	R\$ 1.834.450,00

São consideradas despesas operacionais aquelas tidas com a rede credenciada, como custos de pagamento a rede médica e odontológica. Em Recuperação de Despesa incluem-se as coparticipações pagas pelos beneficiários sobre seus procedimentos realizados, além das glosas efetuadas nas faturas da rede credenciada.

PLANOS PATROCINADOS

Em 2011 a Associação se consolidou como operadora e retomou sua missão inicial, que é a oferta de planos de assistência à saúde e

odontologia não só para o público de aposentados e pensionistas, como também para os empregados ativos das patrocinadoras.

Assim, a ELOSAÚDE expandiu sua abrangência, registrando junto à ANS quatro novos planos, esses destinados aos empregados ativos da Fundação Elos, Eletrosul, Tractebel e Previg.

• PLANO ELOS

Implantado em setembro de 2011, destina-se aos empregados da Fundação ELOS e aos seus dependentes legais.

• PLANO ELETROSUL

Implantado em 1º de dezembro de 2012, o plano Eletrosul é mais uma opção para os empregados da Eletrosul Centrais Elétricas, uma vez que estes têm a opção de permanecerem vinculados ao Plano de Saúde ofertado pela própria Eletrosul, por meio do seu departamento de Recursos Humanos.

É destinado aos empregados da Eletrosul e aos seus dependentes legais.

• PLANO PREVIG

Implantado em setembro de 2011, destina-se aos empregados da Previg Sociedade de Previdência Complementar e aos seus dependentes legais.

• PLANO TRACTEBEL

Implantado em 1º de fevereiro de 2012, destina-se aos empregados da Tractebel Energia e a seus dependentes legais.

FATOS RELEVANTES DE 2011

NOVO PORTAL ELOSAÚDE

Ao longo do segundo semestre de 2011 foi desenvolvido o novo portal ELOSAÚDE, a ser publicado em 2012, com o objetivo de tornar a busca de informações mais ágil e dinâmica para todo o público com quem mantém contato.

A estrutura foi desenhada visando facilitar a navegação e democratizar o acesso à informação. Por isso, os conteúdos foram estruturados de

acordo com o perfil do internauta - beneficiários dos planos, patrocinadoras, rede credenciada e visitantes - apoiada por uma programação visual mais leve e atrativa, que contribuiu para deixar algumas funcionalidades ainda mais fáceis de serem acessadas, como o caso do Guia Médico, por exemplo, e os links para as páginas dos principais parceiros da ELOSAÚDE (Unimed, Uniodonto, Fundação Cesp, Eletros Saúde).

MELHORIA DO SISTEMA DE CONTROLES INTERNOS

Desde abril de 2011 a ELOSAÚDE vem implementando novos controles administrativos; processos que visam atender as exigências de informações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), mas, sobretudo, compor o plano de estruturação da Associação, com a elaboração de relatórios gerenciais, alterações de processos de trabalho e registro, etc.

A ELOSAÚDE teve seus controles revisados nos quatro processos de auditoria externa que foram realizados ao longo de 2011 – chamadas de Procedimentos Previamente Acordados (PPA) -, conforme exige a ANS.

Como parte desse processo de melhoria e estruturação dos controles internos, a Gerência de Gestão de Plano conduziu o projeto de mapeamento dos processos de trabalho; no qual mais de 50 atividades, de todos os colaboradores, foram minuciosamente descritas. Algumas destas foram alteradas conforme necessidade de implementação imediata, como, por exemplo, a automação do processo de emissão de Notas de Débito, que até então era realizado manualmente.

O projeto de descrição de processos de trabalho faz parte de um plano maior que é a consolidação da estrutura administrativa da entidade e foi planejado em três etapas, sendo as duas primeiras realizadas em 2011.

Primeira Etapa

- Divulgação do projeto e objetivos;
- Envolvimento da equipe;
- Mapeamento preliminar;
- Estudo de macroprocessos (no qual foram identificados os processos vinculados a cada área).

Segunda Etapa

- Reuniões individuais com cada colaborador;
- Descrição detalhada dos processos individuais;
- Validação das descrições;
- Consolidação por área.

Reestruturação da Área de Faturamento

Pode ser citada, em destaque, a reestruturação da área de Faturamento, uma das áreas cruciais para a operação da empresa, frente ao crescimento da ELOSAÚDE e as novas exigências decorrentes deste.

Antes alocada sob a pasta da Gerência de Operações, a área de Faturamento foi transferida para a Diretoria Administrativa e Financeira; com a nomeação de uma coordenadora responsável pelas atividades e pela equipe do setor; o que resultou em ganho expressivo de oxigenação e dinamização dos processos.

REAJUSTES E CONCESSÃO DE SUBSÍDIOS

Dada a necessidade de manter-se o equilíbrio financeiro e atuarial dos planos de saúde administrados pela Associação, foi aplicado, em agosto de 2011, o reajuste sobre as mensalidades dos planos.

Os planos foram reajustados de acordo com a avaliação atuarial realizada por profissional externo contratado para este fim.

A Diretoria e o Conselho Deliberativo da ELOSAÚDE aprovaram a concessão de subsídio, proveniente do Fundo de Assistência ao Participante (FAP), no valor de R\$ 112,71 (cento e doze reais e setenta e um centavos), a ser abatido da mensalidade dos titulares beneficiários com direito à utilização deste fundo.

NOVOS PLANOS DAS PATROCINADORAS

O grande desafio para a ELOSAÚDE em 2011 foi a criação e estruturação de novos planos assistenciais exclusivamente para atendimento das patrocinadoras Eletrosul, Tractebel, ELOS e Previg, no modelo de pós-pagamento, ou seja, não havendo uma mensalidade fixa para os beneficiários inscritos. Nestes planos, a ELOSAÚDE,

por meio de sua rede credenciada e parceira, presta o atendimento aos beneficiários inscritos pelas patrocinadoras e os custos decorrentes dos serviços utilizados são integralmente cobertos pelas mesmas. O custeio administrativo da ELOSAÚDE, nesse caso, é coberto por um valor pago pelas patrocinadoras sobre cada titular.

A obtenção de sucesso em toda negociação, encabeçada pela Diretoria de Operações, quanto ao desenvolvimento das regras operacionais dos planos, se deu após frequentes reuniões com as patrocinadoras.

Assim, em setembro de 2011, aderiram ao novo plano a Fundação ELOS e a Previg, migrando todos os seus titulares e dependentes para o novo modelo. No mês de dezembro ocorreu a adesão da patrocinadora Eletrosul, porém, com a oferta a seus empregados de migração opcional a qualquer tempo.

Já à Tractebel fica destacado o investimento no projeto ao longo de 2011, porém, sua adesão formal só viria a ocorrer no início de 2012, com a totalidade de migração de seus beneficiários – titulares e dependentes – para o plano da ELOSAÚDE.

ELEIÇÃO DE NOVOS CONSELHEIROS

Atendendo as definições estatutárias da ELOSAÚDE, foi iniciado em novembro de 2011 o processo para a execução das Eleições 2012; para os cargos de Conselho Deliberativo, com quatro vagas, e Conselho Fiscal, uma vaga.

As chapas dos candidatos eram formadas por titular e suplente, sendo que para o Conselho Deliberativo a eleição ocorreu por massa votante, ou seja, diferentes chapas como representantes de suas respectivas massas de eleitores: empregados Eletrosul e ELOS, empregados Previg, Tractebel e Elosaúde, Assistidos ELOS e Assistidos Previg. Já para o Conselho Fiscal todos os votantes deveriam escolher uma única chapa.

Todo o processo eleitoral foi conduzido por uma comissão composta ao todo por cinco membros, sendo um representante de cada patrocinadora e um coordenador indicado pela ELOSAÚDE.

O término do pleito viria a encerrar em 29 de fevereiro de 2012.

AMPLIAÇÃO DA REDE CREDENCIADA

A implantação dos novos planos, a vinda de novos beneficiários (Eletrosul e Tractebel) e a necessidade natural de expansão da ELOSAÚDE motivaram um investimento considerável em ampliação de rede credenciada própria.

Novos profissionais e estabelecimentos foram credenciados para atender a nova demanda de beneficiários; começando pela Grande Florianópolis e depois se expandindo para o estado de Santa Catarina e incluindo a contratação de serviços na cidade de Estreito, estado do Maranhão, para atender exclusivamente as necessidades da patrocinadora Tractebel.

O cadastramento e ampliação da rede credenciada foram elencados como prioritários no processo de melhoria contínua com a designação de um colaborador exclusivamente para atender a essa atividade.

Além da ampliação da rede credenciada, a ELOSAÚDE investiu nas parcerias estratégicas para expansão de sua rede de atendimento ao associado, com a assinatura de convênios de reciprocidade de atendimento, que já contavam com grandes nomes como a Fundação Cesp e a Eletros Saúde, devendo adicionar os convênios com a Eletronorte, Fachesf, a Itaipu Binacional e a Cemig Saúde.

O objetivo é tornar o atendimento ao beneficiário cada vez mais ágil, contando com serviços diversificados em praticamente todo o país.

METAS 2012

A ELOSAÚDE pretende, dentre suas principais metas, dar continuidade às ações iniciadas em 2011, tendo destaque:

MELHORIA DO SISTEMA DE CONTROLES INTERNOS

Está prevista a continuidade, no ano de 2012, da implementação de melhorias e estruturação dos controles internos, com o objetivo de atingir qualidade percebida como valor agregado a todo o seu público, realizando conforme o cronograma elaborado, a terceira etapa da Descrição dos Processos:

- Avaliação das atividades interdisciplinares;
- Avaliação crítica das atividades alocadas por setor/pessoa;
- Proposta e implementação de melhorias;
- Reestruturação do funcionograma da ELOSAÚDE.

NOVO PORTAL ELOSAÚDE

Implementar o novo portal da ELOSAÚDE, concluindo a fase de testes e etapa de divulgação até o término do primeiro semestre de 2012.

ELEIÇÃO DE NOVOS CONSELHEIROS

Dando continuidade ao processo iniciado em 2011, a ELOSAÚDE realizou, no período de 06 a 13 de

fevereiro de 2012 o processo eleitoral, no qual todos os associados da ELOSAÚDE – empregados da Eletrosul, ELOS, ELOSAÚDE, Tractebel e Previg, aposentados pela ELOS e Previg – foram convidados a escolher os seus representantes. Ao término do processo foram eleitos quatro membros para o Conselho Deliberativo e um para o Conselho Fiscal, com mandato de 2012 a 2016.

AMPLIAÇÃO DA REDE CREDENCIADA

Em 2012, a meta de ampliação da rede credenciada deverá englobar e se concentrar nos estados do Rio Grande do Sul, Paraná e Mato Grosso do Sul. A perspectiva é que até o final do primeiro semestre de 2012 sejam mais de um mil serviços credenciados próprios, sendo que a rede de parcerias deverá ter a adição dos convênios estabelecidos com a Eletronorte, Fachesf, Itaipu Binacional e a Cemig Saúde.

NOVOS PLANOS

Com foco cada vez mais voltado à satisfação do seu público e atendendo o objetivo de - com a criação de uma nova entidade independente - atenção especial e foco específico de gestão, a ELOSAÚDE inicia em 2012 a realização de um estudo voltado a ampliação da oferta de planos de saúde ao seu público de aposentados e pensionistas, bem como seus dependentes e os dependentes daqueles beneficiários vinculados aos planos ofertados às patrocinadoras; por meio da criação de novas opções de planos com coberturas e valores diferenciados.



www.elosaude.com.br

ELOSAÚDE - Associação de Assistência à Saúde

Praça Pereira Oliveira, 64 | Ed. Emedaux - Sobreloja | Florianópolis, SC | CEP 88010-540

Fone: (48) 2107 7539 | Fax: (48) 2107 7540