

QUE TAL  
CONHECER  
UM POUCO MAIS  
SOBRE OS PLANOS  
DE SAÚDE?

# UTILIZAÇÃO E CUSTOS

Você sabe que quem se mantém informado consegue se beneficiar e contribuir para o benefício da coletividade. Com os planos de saúde não é diferente. Quanto mais você conhece, mais eficientes se tornam sua interação e sua utilização de serviços.



Veja algumas dicas para entender melhor o funcionamento de seu plano ELOSAÚDE:

1. A ELOSAÚDE é uma empresa **sem fins lucrativos**, por isso oferece planos com valores menores que os praticados no mercado. Esses planos obedecem à legislação vigente, aplicada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS;

2. Para oferecer serviços de qualidade com preços acessíveis a ELOSAÚDE mantém rigoroso **sistema de controles internos** e frequentes negociações técnicas com seus fornecedores (hospitais, clínicas, laboratórios, profissionais etc.);

3. Por ser uma empresa fechada (que não vende planos no mercado) **o objetivo** da ELOSAÚDE é **facilitar** o acesso de seu público aos serviços do plano. Tudo baseado em equilíbrio e igualdade, sem privilégio ou prejuízo a qualquer beneficiário;

4. A coletividade é a principal característica da Associação. Nesse sentido é importante ressaltar que o **equilíbrio financeiro** de cada plano é o resultado de uma conta simples: quanto foi arrecadado *versus* o custo total dos beneficiários para o plano;

5. Os planos são desenvolvidos com base em uma realidade que tem, de um lado, os direitos (coberturas) e do outro o quanto isso representa financeiramente (custos);

6. Quando um serviço é negado, isso ocorre a partir de **critérios técnicos e legais**. Se um serviço não coberto é autorizado indevidamente, significa que **um beneficiário** está levando vantagem enquanto que **os demais** arcarão com a conta;

7. Da mesma forma, quando um beneficiário utiliza recurso judicial para conseguir atendimentos aos quais não tem direito, está dividindo sua conta com os demais;

8. A utilização abusiva de serviços (repetição de exames sem indicação; interrupção de tratamentos; mudança frequente de profissional; desobediência às recomendações médicas etc.) **aumenta os custos do plano**, e a conta desse excesso também é paga por todos;

9. O chamado uso “compensatório” (usar porque está pagando, independentemente de ter ou não necessidade) também é custeado pela coletividade.

Todas essas questões exercem influência direta no reajuste aplicado anualmente e, de uma forma ou de outra, **afeta a todos** os beneficiários do plano. Por isso que é tão importante o envolvimento e o comprometimento de cada um.

Viu como é simples? Com informações e pensando coletivamente você contribui para que a ELOSAÚDE continue oferecendo serviços de qualidade com preços competitivos.



Na próxima edição: “Fortalecendo seu plano”.  
Não perca. **FICA A DICA!**

