

QUE TAL
CONHECER
MELHOR SEUS
DIREITOS E DEVERES?

MANUAIS E REGULAMENTOS DOS PLANOS

Como você já deve ter notado, temos abordado uma sequência de assuntos cujo objetivo é ampliar seu conhecimento sobre a ELOSAÚDE.



Neste mês vamos falar sobre as regras e normas que regem os planos de saúde.

Por ordem de importância, os planos são regidos pela **Lei 9.656/98** – a chamada “Lei dos planos de saúde” – e suas regulamentações complementares (Resoluções Normativas, Instruções Normativas etc.).

Além da Lei já mencionada, os direitos e obrigações dos beneficiários e das operadoras estão descritos nos **regulamentos dos planos**. O regulamento é o documento no qual são detalhadas as coberturas, carências, forma de custeio, mecanismos de regulação, direitos, deveres, regras de autorização e utilização dos serviços oferecidos.

Os regulamentos podem variar de acordo com o plano, porém devem obedecer aos mesmos normativos e critérios legais, do contrário a Agência Nacional de Saúde não permite que o plano seja registrado e comercializado.

Subordinados ao regulamento existem os **manuals dos planos**, que trazem orientações simplificadas sobre os principais temas de cada plano, além de tratarem de aspectos como prazos e processos internos, padrões operacionais e de atendimento, regras para inclusão e exclusão de beneficiários e alteração de dados, dentre outros assuntos importantes.

Para **compreender adequadamente** os benefícios, regras, normas, direitos e deveres que envolvem seu plano ELOSAÚDE é muito importante que você conheça o Regulamento e o Manual do produto no qual esteja inscrito.

Os Regulamentos e Manuais estão disponíveis **no site da ELOSAÚDE** (www.elosaude.com.br). Clique em “Beneficiários” e, em seguida, no menu lateral, clique em “Manuais e Regulamentos”, escolha seu plano e boa leitura.

Leia, conheça, tire suas dúvidas, mas não se preocupe, pois todos os planos ELOSAÚDE **seguem** rigorosamente as **exigências legais** e são registrados na ANS.

Viu como é simples? Em poucos cliques você passa a conhecer detalhadamente o seu plano ELOSAÚDE.



Na próxima edição: “Qual é o seu PERFIL?”
Não perca. **FICA A DICA!**

