

QUE TAL FICAR ATENTO AO PEDIDO MÉDICO E AGILIZAR SEU ATENDIMENTO?

DE OLHO NO PEDIDO MÉDICO

Você sabe que **agilidade** é algo muito precioso em se tratando de atendimento médico-odontológico. Sabia que você pode ajudar a ELOSAÚDE a agilizar suas autorizações de atendimento? Veja como é fácil:



1. O **pedido médico ou odontológico** (documento que o médico ou dentista preenche para solicitar o atendimento) é de suma importância para que seu atendimento seja liberado de forma ágil, segura e correta;

2. Por isso, **antes de sair do consultório**, fique de olho nos **detalhes**:

- Pedidos de exames, intervenções, atendimentos ambulatoriais, cirurgias e internações clínicas precisam estar **adequadamente preenchidos**;
- Confirme se o **nome do paciente** está escrito corretamente (nome completo);
- Observe se a **indicação clínica** foi informada (indicação clínica é a razão pela qual o médico/dentista está solicitando determinado procedimento);
- Todos os procedimentos médicos e odontológicos são classificados por **nome e código**. Observe se o profissional informou o nome do procedimento desejado, bem como o seu código;
- Além disso, é fundamental que o profissional indique a **quantidade** de cada procedimento solicitado;
- Por fim, o pedido deve estar identificado com **nome** especialidade e número do CRM ou CRO do profissional, e devidamente **assinado** por ele;
- São quatro itens muito simples de serem conferidos: nome do paciente, indicação clínica, procedimento solicitado e identificação do profissional.

Caso algum deles não esteja correto, solicite a correção imediatamente.

Se o pedido não estiver adequadamente preenchido, a ELOSAÚDE poderá ter dificuldades na autorização ou, muitas vezes, não terá sequer como autorizar o atendimento.

Essa é uma **medida de segurança**, para evitar que procedimentos sejam autorizados equivocadamente e coloquem sua saúde e integridade em risco. Um código errado pode levar a um procedimento errado, por isso fique atento.

Viu como é simples? Alguns segundos de atenção podem poupar muito tempo e evitar aborrecimentos.



Na próxima edição: "Atendimentos sem necessidade de autorização prévia". Não perca. **FICA A DICA!**

