

VOCÊ SABIA QUE
NÃO PRECISA IR ATÉ
A ELOSAÚDE PARA
SOLICITAR
AUTORIZAÇÕES
DE ATENDIMENTO?

AUTORIZAÇÕES DE ATENDIMENTO

Você sabe que a ELOSAÚDE vem se modernizando e aprimorando sua relação com hospitais, laboratórios, clínicas e consultórios. Tudo isso para **melhorar a dinâmica** de atendimento aos beneficiários do plano.



Atualmente você não precisa se deslocar até a ELOSAÚDE para retirar autorizações de atendimento. Quando for o caso, o próprio prestador de serviço (hospital, laboratório, clínica etc.) pode solicitar as autorizações à ELOSAÚDE.

Vários procedimentos **não necessitam** de autorização prévia. Para realizá-los basta que você apresente seu cartão do plano **na validade**, juntamente com documento pessoal com foto.

Para aqueles que necessitem, o pedido de autorização pode ser feito por meio eletrônico (autorizador eletrônico, e-mail ou fax). Isso gera **maior comodidade** para você, que pode se deslocar de sua residência diretamente para o local.

Por isso, toda vez que precisar realizar exames, procedimentos médicos e odontológicos ou internações, informe-se no prestador de serviços:

1. **Pergunte** se o procedimento necessita de autorização prévia da ELOSAÚDE (todos os prestadores têm uma lista com aqueles que necessitam e os que não necessitam de autorização prévia);
2. Caso necessite, converse com a secretária. Verifique se ela pode contatar a ELOSAÚDE e solicitar a autorização por você;
3. Em mais de 95% dos casos **não é necessário que você venha até a ELOSAÚDE.**

A autorização pode ser obtida diretamente pelo prestador.

Só depende dele. Se o prestador providenciar a autorização, basta que você agende a data de realização e compareça ao local no dia e horário agendados. Ah, e tem **mais uma coisa**: antes de se deslocar, ligue para a secretária e confirme se a autorização já foi feita. Com isso você não perde a viagem!

Viu como é simples? Você conversa com a secretária e evita ter que se deslocar até a ELOSAÚDE.



Na próxima edição: "Perguntas e respostas".
Não perca. **FICA A DICA!**

