

QUE TAL ATUALIZAR SEUS DADOS PARA SE MANTER SEMPRE BEM INFORMADO?

## ATUALIZAÇÃO DE DADOS

**Manter-se atualizado** é a melhor forma de aproveitar ao máximo as oportunidades da vida! Com seu plano de saúde não é diferente. É fundamental que esteja por dentro das informações para poder utilizá-lo de maneira correta.



Como você já sabe a ELOSAÚDE é uma empresa independente. Isso significa que ela tem processos, regras e cadastro próprios, desvinculados das Fundações ELOS e PREVIG. Por isso não basta você manter seus dados atualizados nos fundos de pensão, precisa também **atualizá-los** junto à ELOSAÚDE.

- **DADOS PESSOAIS:** se você se casou ou se divorciou e **houve alteração** em seu nome, está na hora de atualizá-lo. Atualizações documentais que impliquem alteração de dados (nome, número de documentos etc.) também precisam ser feitas. Se não atualizar seus dados pessoais você corre o risco de ter problemas ou até negativas de atendimento;
- **ENDEREÇO:** as correspondências da ELOSAÚDE seguem para o **endereço do titular**, então, se seu endereço estiver desatualizado ou incorreto, você deixará de receber os cartões do plano, boletos e informações importantes;
- **TELEFONES:** comunicados informais, recados e **contatos relacionados a atendimentos** normalmente são feitos por telefone. Se seu telefone não estiver atualizado a ELOSAÚDE terá de buscar outros meios de contato que, certamente, não serão tão rápidos nem tão objetivos;
- **E-MAIL:** o correio eletrônico deixou de ser uma excepcionalidade para se tornar **rotina** em nossas vidas. Por meio dele podem ser enviados recados, informativos e até comunicados formais. Por isso é tão importante que esteja atualizado.
- **DADOS BANCÁRIOS:** todo e qualquer reembolso que precise ser feito pela ELOSAÚDE será depositado na **conta bancária** do titular. Então, não deixe de mantê-la atualizada para evitar atrasos ou mesmo o não recebimento.

Lembrou que precisa atualizar seus dados na ELOSAÚDE? Para sua **segurança** as alterações não podem ser feitas por telefone, mas você pode solicitá-las por e-mail ([cadastro@elosaude.com.br](mailto:cadastro@elosaude.com.br)), no site da ELOSAÚDE (na opção "Contato"), ou em formulário apropriado, que pode ser preenchido na sede da Associação ou impresso no site (na opção "Formulários"), entregue pessoalmente ou remetido via correio.

**Viu como é fácil? Você se atualiza e nós o mantemos atualizado!**



Na próxima edição: "Manuais e Regulamentos".  
Não perca. **FICA A DICA!**

