

QUE TAL  
COMEMORAR  
COM A ELOSAÚDE  
UMA GRANDE  
CONQUISTA?

## ANÁLISE DE RISCO ASSISTENCIAL

Talvez você não saiba, mas a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, órgão governamental que regula a atividade dos planos de saúde, dispõe de diversos indicadores para avaliar a **gestão, a solidez e a qualidade** das operadoras de saúde.



A avaliação do **Risco Assistencial** é um dos mais importantes dentre esses indicadores. Seus objetivos são monitorar e acompanhar indiretamente a evolução do risco assistencial das operadoras através da identificação de indícios de anormalidades administrativas e assistenciais. Com isso é possível produzir diagnósticos de eventuais anormalidades detectadas na avaliação da operadora.

São avaliados indicadores divididos em quatro dimensões:

- **Assistencial:** avalia os níveis de procedimentos, qualidade e facilidade de acesso dos beneficiários a alguns procedimentos definidos, em comparação com o mercado;
- **Estrutura e operação:** É calculado através da avaliação da Garantia de Atendimento;
- **Informação:** Avalia o grau de cumprimento dos prazos de envio periódico de informações à ANS, e;
- **Reclamação:** Mensura o número de reclamações junto a ANS para cada de grupo de 10.000 beneficiários.

Em uma escala cuja nota máxima é 1 (um), a empresa obteve, no terceiro trimestre de 2013, 0,9747, ou seja, **mais 97%** (noventa e sete por cento) de conformidade. Isso significa dizer que a ELOSAÚDE, de acordo com os indicadores criados pela Agência Reguladora, é uma operadora que apresenta baixo risco de anormalidades administrativas e assistenciais.

Esse é um resultado que merece ser comemorado. Ele evidencia que o esforço empreendido na consolidação de uma empresa madura e bem estruturada vem sendo bem-sucedido, contudo, faz com que Conselho, Diretoria e colaboradores redobrem a atenção para que os índices se mantenham elevados. Isso espelha o **compromisso** de toda a equipe com a evolução de **qualidade nos serviços prestados**.

É mais que um simples indicador para a ELOSAÚDE. É, principalmente, uma conquista que garante maior tranquilidade aos seus beneficiários.



Na próxima edição: “De olho no pedido médico”.  
Não perca. **FICA A DICA!**

